

## Aftaleindgåelse – tilbud og ordrebekræftelse

Alle af taler, der indgås via online-shoppen på hjemmesiden [www.shop.danalock.com](http://www.shop.danalock.com) mellem Danalock International og en kunde, sker på de vilkår, som er fastlagt i disse salgs- og leveringsbetingelser, som skal accepteres, for at en bestilling kan gennemføres.

I øvrigt gælder DLs privat-livspolitik for køb foretaget via online-shoppen.

Er kunden ikke forbruger i købelovens forstand, men handelsdrivende, sker købet på DL's salgs- og leveringsbetingelser for erhvervsdrivende som findes på [Danalock.dk](http://Danalock.dk).

Kunden kan alene påberåbe sig indholdet i individuelle aftaler og ordrebekræftelser og de oplysninger der er givet i forbindelse med bestillingen, herunder de priser kunden accepterer under bestillingsproceduren. Oplysninger givet i brochurer, på hjemmesiden, i prislistes, annoncer, andre tilbud m.v. er uden relevans for bedømmelsen af leverancen.

**BINDENDE AFTALE ER FØRST INDGÅET MELLEM PARTERNE NÅR ORDREN ER ACCEPTERET AF DL VED FREMSENDELSE AF SKRIFTLIG ORDREBEKRÆFTELSE, EVT. VIA E-MAIL.**

Kun personer over 18 år med et betalingskort lydende på eget navn kan afgive ordre på [www.shop.danalock.com](http://www.shop.danalock.com). Kunden erklærer ved sin ordreafgivelse at være fyldt 18 år.

Alle aftaler indgås på dansk eller engelsk.

Aftalen er underlagt dansk ret, lovvalgsregler undtaget, og tvister skal afgøres ved DL's hjemting.

## Afgivelse af ordre på [www.shop.danalock.com](http://www.shop.danalock.com)

Når der er afgivet en ordre via online-shoppen på hjemmesiden, vil der automatisk blive fremsendt en email med en kvittering for de bestilte produkter. Den fremsendte kvittering er ikke en ordrebekræftelse men alene kvittering for modtagelse af bestillingen. Der vil efterfølgende blive fremsendt en ordrebekræftelse til den e-mailadresse, som er angivet ved bestillingen. FØRST NÅR ORDREBEKRÆFTELSEN ER FREMSENDT, ER AFTALEN BINDENDE FOR DL. DL KAN DERFOR ANNULERE BESTILLINGEN INDTIL ORDREBEKRÆFTELSE ER FREMSENDT.

## Opbevaring af indgåede aftaler

Det er kundens eget ansvar, at opbevare indgåede aftaler, og kunden opfordres til at gemme al dokumentation, herunder ordrebekræftelse, faktura mv., idet DL ikke kan garantere, at dokumentationen kan genskabes og genfremsendes.

## Priser

Alle prisangivelser er angivet i EUR eksklusiv 25 % moms og eksklusiv forsendelse. DL oplyser porto sats/transportomkostninger samt afgifter/gebyrer ved betaling med kreditkort inden afslutning og gennemførelse af købet. Disse omkostninger er således ikke indeholdt i prisen på produktet. Priserne inkluderer ikke installation eller opsætning, som er kundens eget ansvar.

## Forbehold

DER TAGES FORBEHOLD FOR PRISÆNDRINGER, KORREKTURFEJL, FORKERT OPLYSTE PRISER I FORBINDELSE MED BESTILLINGEN SAMT ANDRE FORHOLD, DER KAN MEDFØRE OPLYSNING AF FORKERTE PRISER SAMT FOR, AT EN VARE ER UDSOLGT OG DERFOR IKKE KAN LEVERES. I SÅ FALD ER DL BERETTIGET TIL AT ANNULERE EN AFGIVET ORDRE.

## Betaling

Betaling for bestilte varer skal ske online via PayPal. Betalingsoplysninger skal indtastes ved ordreafgivelse, men DL hæver først beløbet ved afsendelsen af varerne.

Al datakommunikation mellem PayPal og DL i forbindelse med betalingen, herunder kundedata, ordredata og betalingsdata, foregår via en krypteret SSL forbindelse. Dette sikrer, at uvedkommende ikke kan se data, der udveksles. Når SSL krypteringen er aktiveret, vises en hængelås nederst på siden i de fleste browsere.

Selve gennemførelsen af betalingen sker i øvrigt i henhold til kundens aftale med PayPal, og PayPals betingelser herfor.

## Levering og leveringstid

DL ekspederer indgåede ordrer hurtigst muligt. Leveringstider for en vare anført på [www.shop.danalock.dk](http://www.shop.danalock.dk) er alene vejledende. Når varerne er afsendt fra vores lager fremsendes e-mail med faktura samt med track & trace nummer fra Post Nord eller anden fragtmand, som benyttes til alle nationale fremsendelser, med mindre andet særskilt aftales. For fremsendelser til andre EU lande benyttes GLS, UPS eller anden fragtmand og til internationale fremsendelser benyttes GLS, UPS eller anden fragtmand.

Hvis en ordre er afgivet inden kl. 12:00 på hverdage, vil varen normalt blive afsendt dagen efter, hvis varen er på lager. For ordre til international levering vil leveringstiden være ca. 6 dage.

For varer der er i restordre vil det forventede leverings-tidspunkt blive oplyst til den under ordreafgivelsen oplyste e-mail adresse.

Forsendelse sker for køberens regning og risiko.

## Fortrydelsesret

I HENHOLD TIL FORBRUGERAFTALELOVEN YDES DER 14 DAGES FORTRYDELSESRRET PÅ ALLE VARER KØBT VIA HJEMMESIDEN. FORTRYDELSESRRETEN LØBER FRA MODTAGELSESDAGEN AF VARERNE. KUNDEN ER BERETTIGET TIL AT AFPRØVE VAREN, MEN FOR AT BENYTTES SIG AF FORTRYDELSESRRETEN, SKAL VAREN RETURNERES I VÆSENTLIG SAMME STAND, SOM DEN VAR I, DA DEN BLEV MODTAGET. VAREN SKAL VÆRE SENDT RETUR INDEN UDLØBET AF FRISTEN. BENYTTELSE AF RETURRETEN KAN SKE VED AT AFVISE VAREN VED MODTAGELSEN ELLER VED RETURNERING EFTERFØLGENDE TIL:

DANALOCK INTERNATIONAL APS  
GAMMEL STILLINGVEJ 427 C  
8462 HARLEV

OPLYSNINGER OM REG. OG KONTO NUMMER, HVORTIL DET BETALTE BELØB KAN TILBAGEBETALES, BEDES ANFØRT. SÅFREMRETURSEDLIN IKKE FOREFINDES, SKAL DER VEDLÆGGES OPLYSNINGER OM KØBERS NAVN OG ADRESSE. KUNDEN SKAL SELV AFHOLDE ALLE OMKOSTNINGER VED RETURNERINGEN. FORSENDELSESOMKOSTNINGER PÅLAGT ORDREN VED KØBET REFUNDERES KUN I DE TILFÆLDE, HVOR ALLE VARERNE I DEN SAMLEDE BESTILLING RETURNERES TIL DL.

## Mangler og reklamation

Danalock yder 24 måneders reklamationsret på solgte varer. For varer med begrænset levetid, er reklamationsretten dog begrænset til den levetidsperiode, der er sædvanlig for det pågældende produkt. Reklamationsretten beregnes i alle tilfælde fra varen er modtaget. Reklamation over mangler skal fremsættes

overfor DL inden for rimelig tid efter manglen er opdaget.

Reklamation kan fremsendes til DL på adressen:

Danalock International ApS  
Gammel Stillingvej 427 C  
8462 Harlev J

Reklamation kan også fremsendes:

på e-mail: [support@Danalock.com](mailto:support@Danalock.com)

eller indtelefoneres på tlf.: +45 42428122

Lider salgsgenstanden af en mangel, kan kunden i overensstemmelse med købeloven § 78 vælge mellem 1) afhjælpning af manglen, 2) omlevering, 3) et passende afslag eller 4) at hæve købet forudsat manglen ikke er uvæsentlig. Kunden kan dog ikke kræve afhjælpning eller omlevering, hvis dette er umuligt, eller det vil påføre DL uforholdsmæssige omkostninger. Hvor DL tilbyder at afhjælpe en mangel eller foretage omlevering, kan kunden endvidere ikke kræve et forholdsmeæssigt afslag eller hæve købet. DL afholder ikke omkostningerne ved returnering og genfremsendelse af mangelbehandlede varer.

## Ansvar

DL er ansvarlig for skade på personer og ting i henhold til produktansvarslovens regler herom, men påtager sig ikke videre ansvar end det er krævet i produktansvarsloven. Ethvert ulovbestemt produktansvar udviklet i retspraksis er dermed udtrykkeligt fraskrevet. Det er kundens eget ansvar, at installation og opsætning er foretaget korrekt. Herunder er det også kundens egen risiko, hvis der sker svigt i f.eks. strømforsyning, internetforbindelse, teknisk udstyr leveret af andre end DL, f.eks. smart phones, eller i andre produkter eller ydelser som ikke leveres af DL, men som skal benyttes for at anvende DLs vare. Kunden er endvidere ansvarlig for anvendelsen af varen og enhver konsekvens heraf, herunder at den anvendes korrekt og efter sit formål. DL kan ikke drages til ansvar for indirekte tab eller følgeskader. DL's erstatningsansvar er under alle omstændigheder begrænset til DKK 25.000 pr. skade. En hændelse som udløser en række af skader, skal alene anses for én skade. For brug af webapplikation og mobil app gælder i øvrigt brugerbetingelser, som accepteres i forbindelse med aktiveringen.

## Kontakt og virksomhedsoplysninger

DLs fulde virksomhedsnavn, adresse og kontaktoplysning er:

Danalock International ApS  
Gammel Stillingvej 427 C  
8462 Harlev J  
CVR-nr: 32297714  
Tlf.: +45 42428122  
E-mail: [sales@danalock.com](mailto:sales@danalock.com)

## Ugyldighed

Hvis dele af disse betingelser skulle bortfalde eller blive tilsidesat grundet uoverensstemmelse med lovgivningen eller anden ugyldighed, så de dermed ikke kan håndhæves, påvirker dette ikke gyldigheden og håndhævelsen af den resterende del af betingelserne, som skal fortolkes i overensstemmelse med formålet med de uvirksomme dele.